

## LES RENDEZ-VOUS LANDAIS DE L'AUTISME

Savoirs et synergies : des défis exceptionnels  
pour des talents Extraordinaires  
St-Pierre-du-Mont, 3 & 4 avril 2025

Comportements-  
défis, aussi  
une affaire de  
prévention

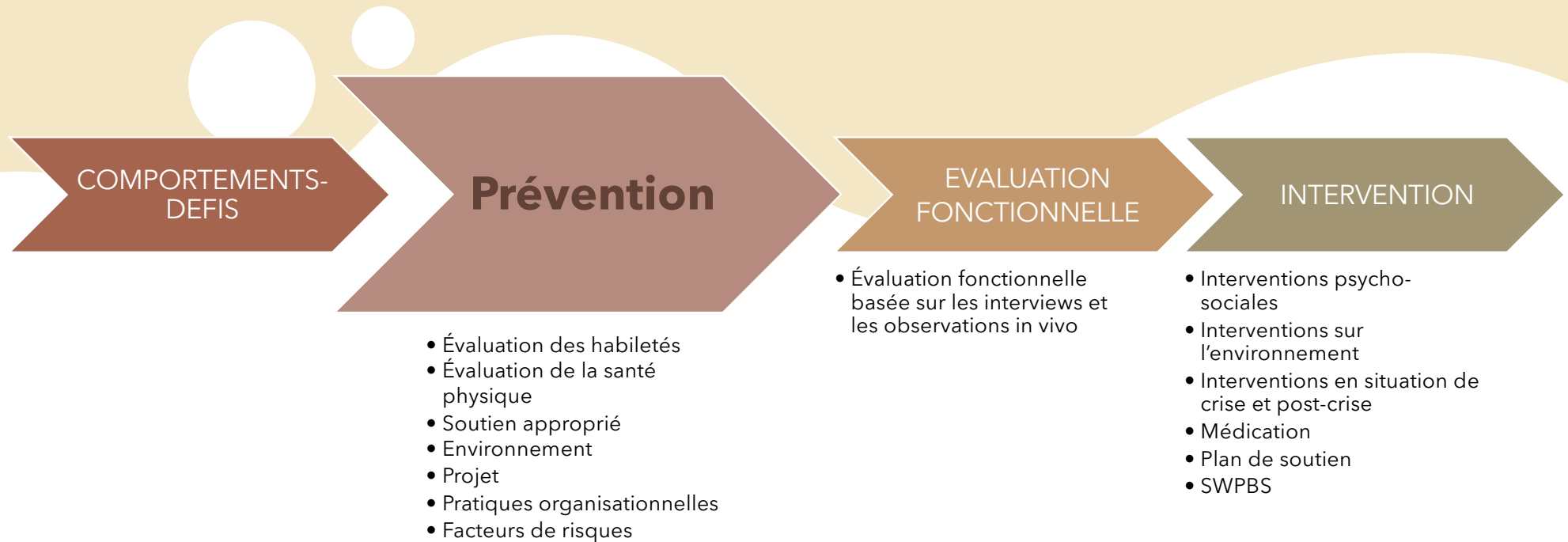
**Une approche  
positive**

Eric Willaye  
Fondation SUSA  
Service d'Orthopédagogie Clinique  
**UMONS** Université de Mons (Belgique)  
Université de Mons

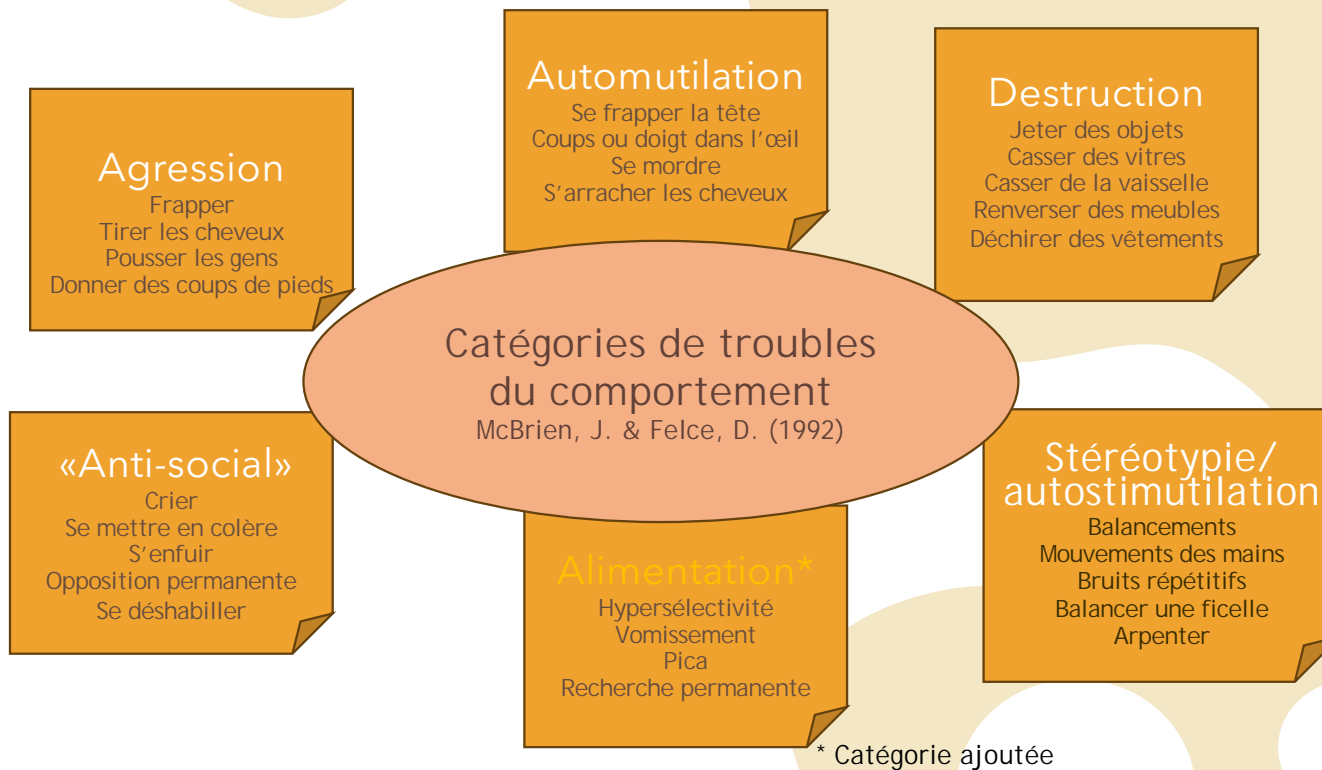
SUSA  
FONDATION

**SERVICE  
D'ORTHOPÉDAGOGIE  
CLINIQUE**

# Programme



# Problèmes de comportement ... Nature

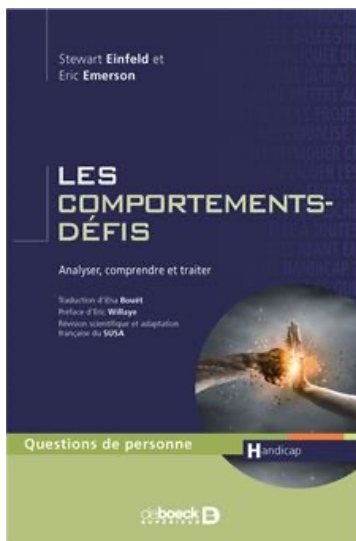


1. Irritabilité, agitation, pleurs
2. Léthargie/Retrait social
3. Comportement stéréotypé
4. Hyperactivité/Non-conformité
5. Discours inapproprié

Aberrant Behavior Checklist (Aman et al., 1985)

Lien avec la sévérité de l'autisme, le degré de déficience intellectuelle et le déficit de communication

# Comportements-défis



« ce sont des comportements **culturellement anormaux** en raison de leur **intensité, fréquence ou durée** de sorte que la **sécurité physique de la personne ou d'autrui** est mise sérieusement en péril, ou des comportements qui rendent plus probable une **limitation importante ou une impossibilité dans l'accès aux ressources ordinaires de la communauté.** »

Emerson, 1995, 2001

« Un comportement d'une telle intensité, fréquence ou durée qu'il menace la **qualité de vie et/ou la sécurité physique de l'individu ou des autres** et est susceptible de mener à des **réponses restrictives, aversives ou de donner lieu à l'exclusion** »

(Royal College of Psychiatrists et al., 2007, in Emerson & Einfeld, 2016)

## IMPACTS

Nuit à la santé ou à l'intégrité physique de la personne elle-même

Suscite l'utilisation de moyens de contrôle physique de la personne

Compromet le niveau d'intégration résidentielle de la personne

Compromet le niveau d'intégration communautaire de la personne dans les sphères autres que résidentielle

Compromet les liens sociaux de la personne pertinents à son réseau de soutien

Nuit à l'adaptation de la personne ou à ses apprentissages

Amène des conséquences sur le plan légal et juridique pour la personne

Amène une hospitalisation dans une unité fermée de psychiatrie

Nécessite une surveillance accrue de la personne elle-même

Nuit à la santé ou à l'intégrité physique d'autrui

Perturbe les activités d'autrui

Génère chez autrui du stress et de la détresse

Génère des conflits dans son réseau social (familial ou de services)

Porte atteinte à la propriété (de la personne ou à celle d'autrui)

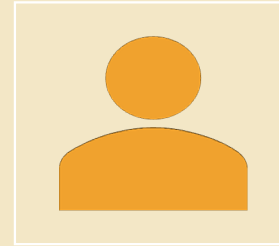


# Prévention

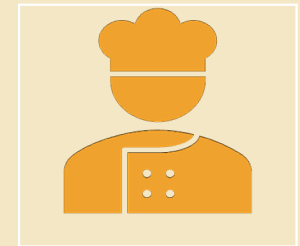


S'agit-il bien d'un  
comportement-défi ?

Attention de ne pas banaliser ... intervenir quand ce n'est pas grave !



Pour qui ?



En fonction de  
quelle norme ?



En fonction de quel  
environnement ?

# Recommandations & États des connaissances



# Ressources et recommandations



2012



2007



2010



2014



2007



2016



<https://www.challengingbehaviour.org.uk>

2021



2015

# ÉTAT DES CONNAISSANCES



Institut National d'Excellence  
en Santé et en Services  
Sociaux







Prévention



Prévention



Evaluation



Intervention

# “Valeurs”

- ✓ Entretien un partenariat étroit avec la personne et sa famille
- ✓ **Respecter ses droits, dont celui d’être traité avec dignité en tout temps**
- ✓ Recevoir du soutien adapté à ses besoins et préférences
- ✓ Impliquer la personne dans la prise de décision
- ✓ **Encourager son autonomie**
- ✓ **Améliorer sa qualité de vie**
- ✓ Maintenir une relation de confiance respectueuse avec elle.

Source :

[https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/Rapports/ServicesSociaux/INESSS\\_TGC\\_EC.pdf](https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/Rapports/ServicesSociaux/INESSS_TGC_EC.pdf)





# Prévention



**Évaluer périodiquement les besoins, les facteurs de risque et de protection (transitions)**



Évaluer le niveau d'habiletés ou de compétences

Communication  
Habiletés sociales  
Autodétermination  
Gestion des émotions  
Activités de la vie quotidienne



Évaluer la santé physique (annuellement)



Fournir les soins requis et le soutien approprié



S'assurer que les familles sont informées des services et soutiens dont elles peuvent bénéficier

# Comportements-défis, facteurs de risque... et Qualité de Vie ?

## Facteurs de risque ...

### Qualité de vie

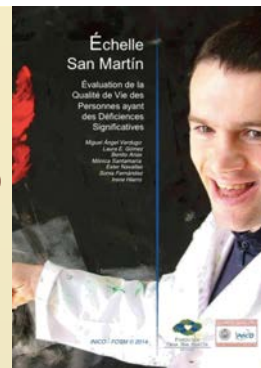
- Services centered planning ?
- Choix : activités, horaire, lieux, personnes, ... ?
- Soins : médicaux, hygiène, médication ?
- Projets : continuité, vie, éducatif, ... ?
- Intervention précoce ?
- Communication : alternative ?
- Valorisation ... liberté ?
- Méconnaissance ... formation ?
- Incohérence éducative

**Compt-  
Défis**

**Ségrégation  
Contention-Violence  
Conditions restrictives  
Médication  
Soins limités**

Hill *et al.*, 1989 ; Bruininks *et al.*, 1994 ;  
Robertson *et al.*, 2004

# Comportements-défis, facteurs de risque... et Qualité de Vie ?



## AUTODÉTERMINATION

J P S T

Figure 3. Calcul du nombre total de points d'une dimension

		J	P	S	T
1	Les personnes qui lui apportent un soutien prennent en compte ses préférences et ses choix	1	2	3	4
2	Il/elle participe à l'élaboration de son plan d'appui individuel	1	2	3	4
3	Le personnel du centre respecte ses décisions	1	2	3	4
4	Il/elle choisit lui/elle même comment passer son temps libre	1	2	3	4
5	On prend des mesures spécifiques pour permettre qu'il/elle exerce une influence dans son milieu (c'est à dire l'environnement physique, matériel, social)	1	2	3	4
6	On prend des mesures spécifiques pour permettre qu'il/elle fasse des choix	1	2	3	4
7	Il/elle a l'occasion de refuser de réaliser des activités qui ne sont pas en relation avec (par ex., participer à un loisir, se coucher à une heure précise, mettre des vêtements choisis par quelqu'un d'autre)	1	2	3	4
8	Il/elle choisit son repas ou une partie de son repas lorsqu'il y a le choix en entrée, plat	1	2	3	4
9	Il/elle décore sa chambre selon ses goûts	1	2	3	4
10	On lui fournit des soutiens qui s'adaptent à ses besoins, ses désirs et ses préférences (par ex., les personnes qui lui fournissent un soutien, le fait d'être seul/e ou en groupe, les lieux, le temps, les rythmes)	1	2	3	4

PROFIL DE QUALITÉ DE VIE										
AU	BE	BP	BM	DR	EP	IS	RI	INDIC	CENTILE	
16-20	16-20	16-20	LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ DE VIE				16-20	>128	99	
15	15	15					15	122-128	95	
14	14	14					14	118-121	90	
13	13	13	AUTODÉTERMINATION				13	114-117	85	
							BIEN-ÊTRE ÉMOTIONNEL		112-113	80
12	12	12	BIEN-ÊTRE PHYSIQUE				12	110-111	75	
							BIEN-ÊTRE MATÉRIEL		108-109	70
11	11	11	DROITS				11	106-107	65	
							ÉPANOUISSEMENT PERSONNEL		104-105	60
							INTÉGRATION SOCIALE		101-103	55
10	10	10	RELATIONS INTERPERSONNELLES				10	100	50	
									98-99	45
									96-97	40
9	9	9	9	9	9	9	9	94-95	35	
									92-93	30
8	8	8	8	8	8	8	8	90-91	25	
									86-89	20
7	7	7	7	7	7	7	7	83-85	15	
6	6	6	6	6	6	6	6	79-82	10	
5	5	5	5	5	5	5	5	71-78	5	
1-4	1-4	1-4	1-4	1-4	1-4	1-4	1-4	<70	1	

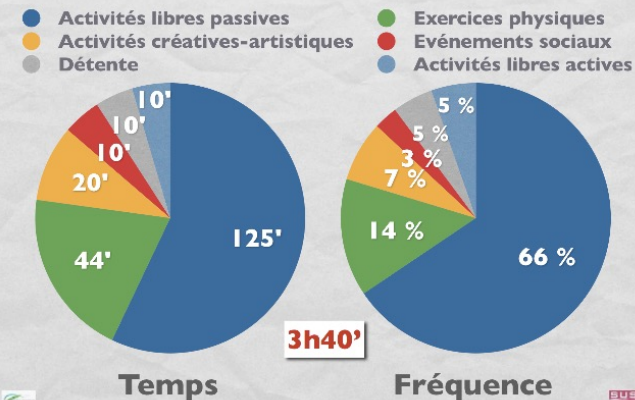
Figure 5 Profil de Qualité de Vie

# Etude emploi du temps dans les milieux résidentiels

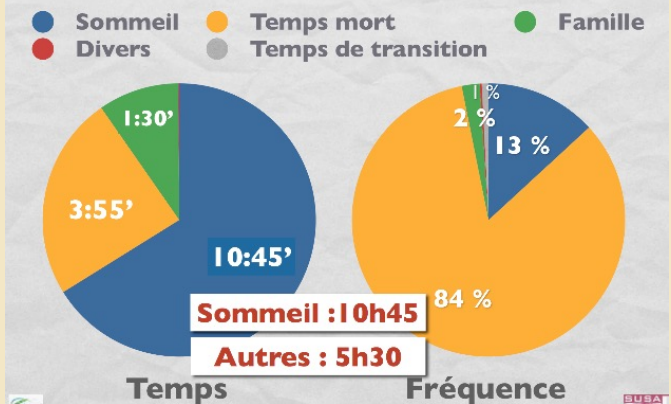


De l'emploi du temps au style de vie des adultes avec autisme  
Daisy Gheysen, Olivier Masson, Eric Willaye  
Bulletin Scientifique de l'ARAPI, 26, 2010

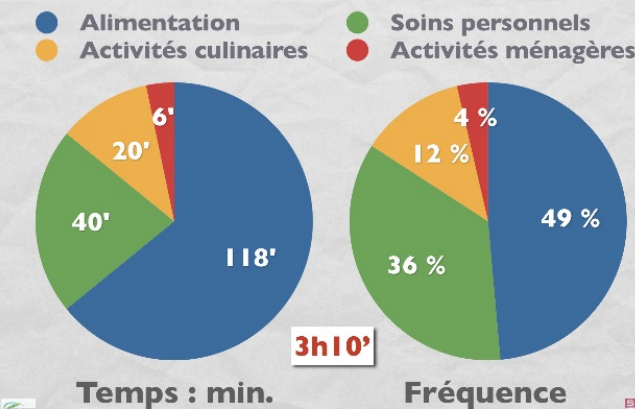
## ACTIVITÉS LOISIRS



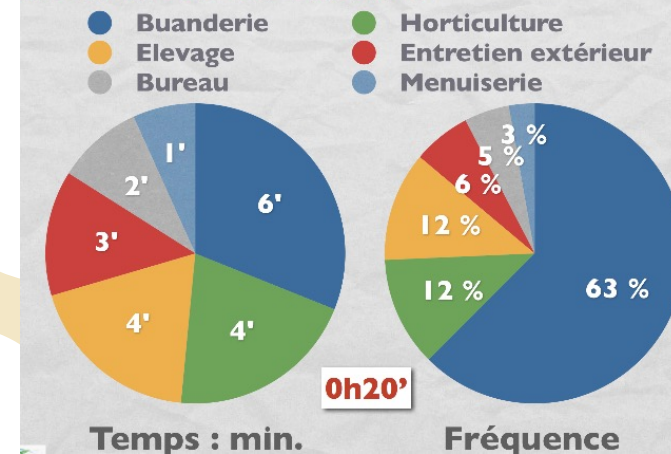
## SOMMEIL & AUTRES ACTIVITÉS



## AUTONOMIE RÉSIDENTIELLE



## ACTIVITÉS SERVICES



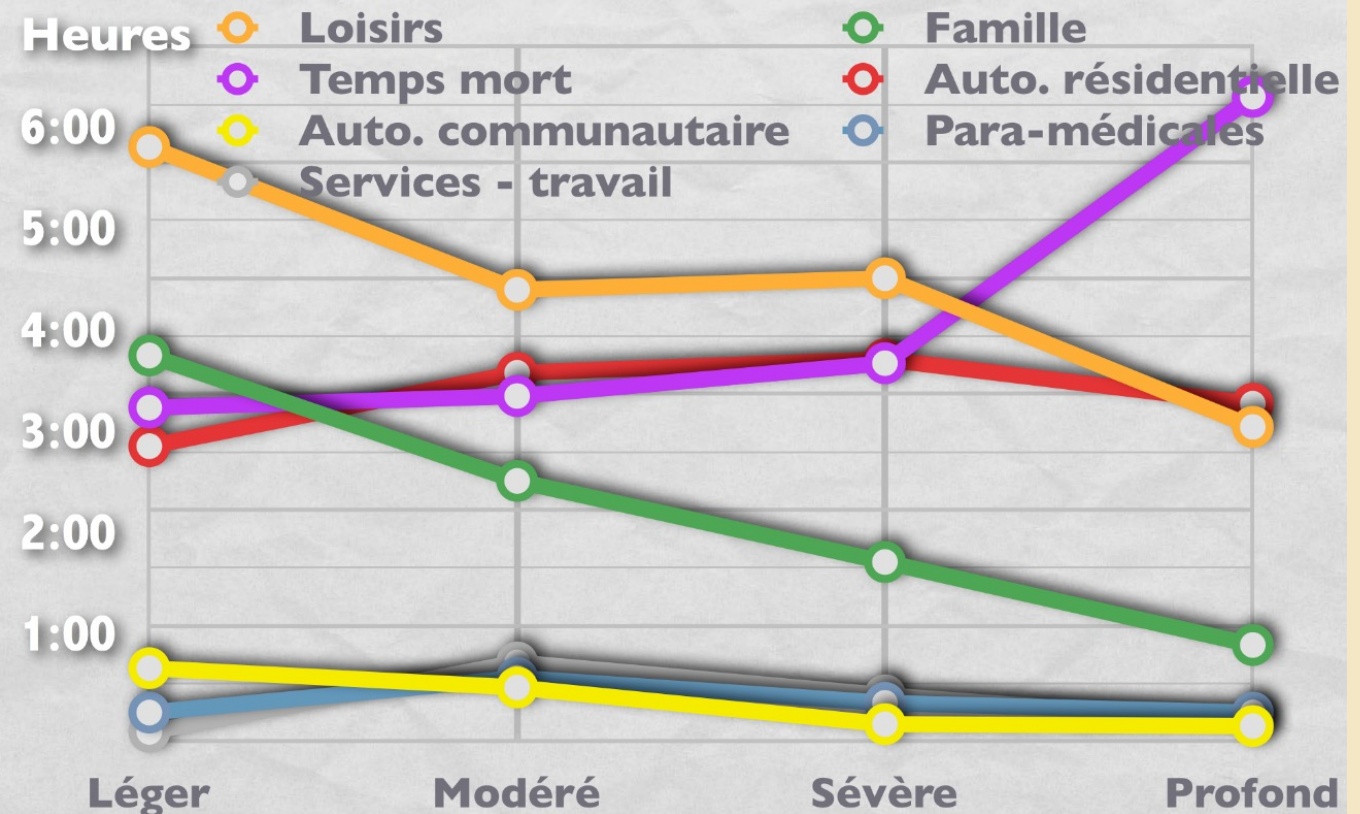


# Etude emploi du temps dans les milieux résidentiels



De l'emploi du temps au style de vie des adultes avec autisme  
 Daisy Gheysen, Olivier Masson, Eric Willaye  
 Bulletin Scientifique de l'ARAPI, 26, 2010

## ACTIVITÉS & NIVEAU DE DÉFICIENCE





# Prévention

Facteurs de protection

Environnement physique adapté

Personnaliser  
Espaces de retrait  
Durée des activités

Mesurer les effets des actions et  
procéder aux ajustements

Pratiques organisationnelles  
(ex. formation)

Formation initiale

**Formation des  
parents**

**Projet de vie personnalisé**

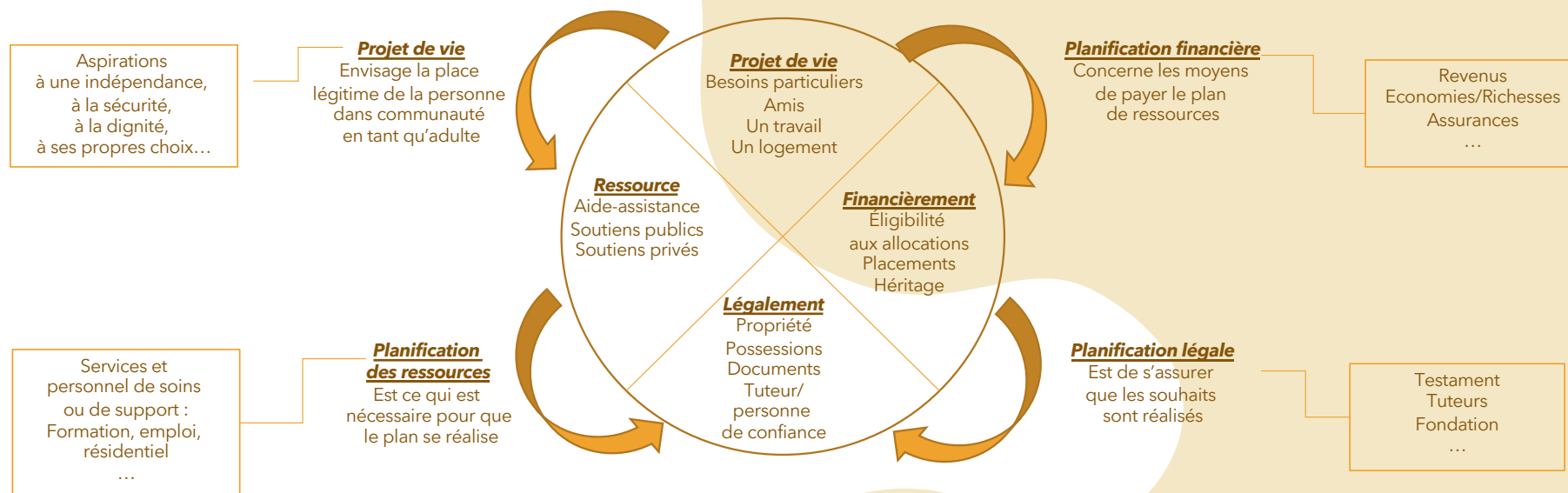
Formation permanente  
évaluée et valorisée





# Composition Projet de Vie Individualisé

Chacun sa vie,  
Chacun sa réussite



Wright H., 2013

## Projet de vie est un processus continu !

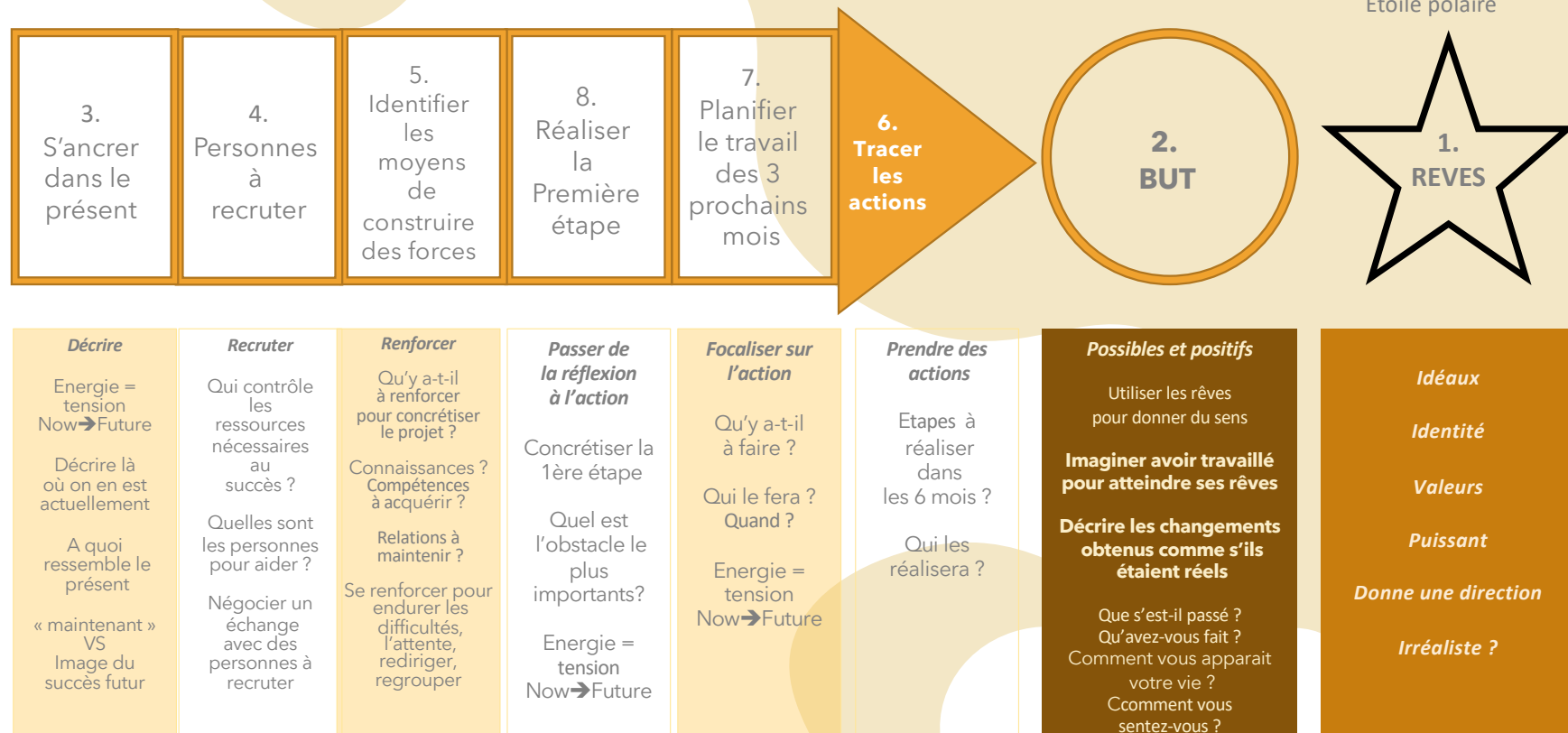
Wright, Hal. *The complete guide to creating a special needs life plan : a comprehensive approach integrating life, resource, financial, and legal planning to ensure a brighter future for a person with a disability.* Jessica Kingsley Pub, 2013.

# Modèle PATH

## Planning Alternative Tomorrows with Hope

## Planification des Alternatives de Lendemain avec Espoir

Projet de vie personnalisé



D'après Pearpoint, J., O'Brien, J. & Forest, M. (1999)

# Lettre d'intention

Les instructions et les dispositions

- pour la qualité de vie de la personne,
- et ce qu'il y a lieu de faire en cas d'incapacité ou de décès des parents.

Les souhaits et les espoirs pour le futur.

Points-clés :

- Documenter le projet de vie avec une lettre d'intention
- Une lettre d'intention consiste en trois choses et pour certaines familles en quatre :
  1. Un récit familial
  2. Un résumé de la lettre d'intention
  3. Des fichiers avec les informations, documents et rapports importants
  4. Des instructions en cas d'urgence si la personne requiert des soins continus et journaliers
- Partager la lettre d'intention avec les personnes significatives, la famille proche, la future personne de confiance ou administrateur des biens, le fournisseur de soins et les personnes-clés du groupe de support
- Garder la lettre de support disponible car on ne sait jamais quand on en aura besoin

## Récit familial

A propos de notre famille

Maman

Papa

Notre enfant

Ses frères et sœurs (beaux-frères, belles-sœurs)

Autres membres de la famille proche

Ce que nous voulons que vous sachiez à propos de ...

Ses qualités

Sa personnalité

Ses compétences

Ses préférences et ses aversions

Ses besoins en termes de soins

Ce qu'il/elle souhaite pour lui/elle-même

Ses Amis et autres personnes importantes dans sa vie

Ce que nous voulons pour son futur

Son niveau d'indépendance

Sa vie sociale

Sa vie spirituelle

Son travail ou sa profession

Un bon logement

Une semaine de sa vie

Les routines quotidiennes

Les soins personnels

Les activités

Si quelque chose nous arrive

Notification

Soins immédiats et intervention



Prévention

Facteurs de protection

## SOUTIENS SYSTEMIQUES

Formation pyramidale

Management

Supervision et soutien aux pratiques

Cohérence

Prévoir ce qui n'arrivera pas ...



Prévention

Facteurs de protection

## SOUTIEN INDIVIDUEL

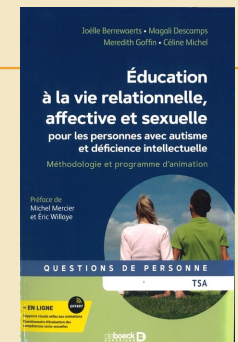
Intervention et guidance précoce

Accompagnement dans le développement : adolescence

Système de communication ... leur apprendre à dire  
« NON »

Habiletés sociales (scénarios sociaux, carnets de règles, ...)

EVRAS : de manière développementale

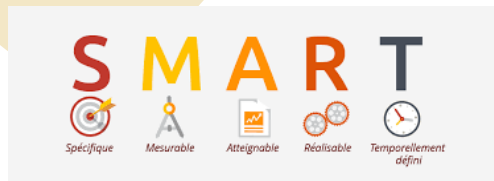




Prévention

Facteurs de protection

# MESURER L'EFFET DE SES ACTIONS



Plan stratégique ... ses objectifs ...

Projets individuels ... ses objectifs

Doran G.T., « There's a S.M.A.R.T. way to write management's goals and objectives », *Management Review*, vol. 70, n° 11, 1981, p. 35-36

**Spécifique** (anglais : *Specific*) : il **doit être personnalisé**.

**Mesurable** (anglais : *Measurable*) : un objectif mesurable doit être quantifié ou qualifié. Il définit un **seuil nécessaire afin de savoir quel est le niveau à atteindre**

**Acceptable ou ambitieux** (anglais : *Ambitious*) : il **représente un défi** et est motivant. Il doit être **atteignable et donc raisonnable**.

**Réaliste** (anglais : *Realistic*, même si on trouve une variante en *Relevant*, pour pertinent) : un **seuil de réalisme est défini**. C'est-à-dire un niveau pour lequel le défi motivera le plus grand nombre de participants et évitera au mieux l'abandon

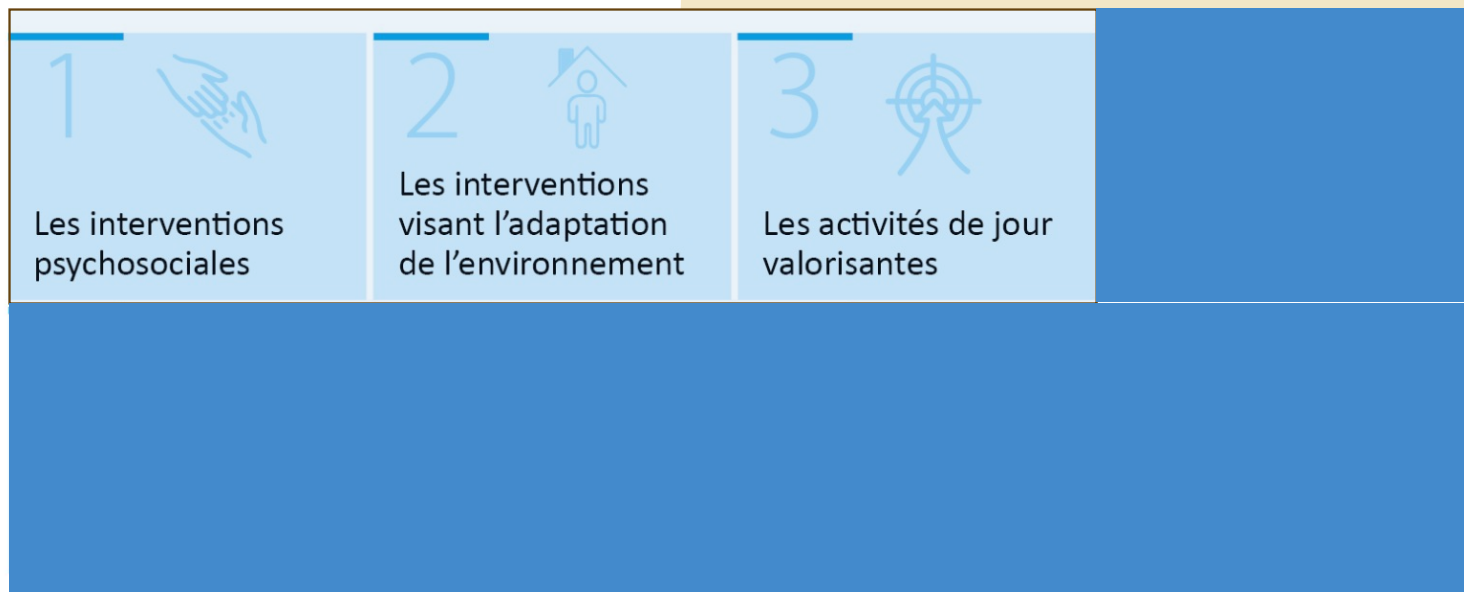
**Temporellement défini** (anglais : *Time-bound*) : il doit être clairement **défini dans le temps par des termes précis**.

# POUR ETRE EN MESURE DE LES ADAPTER

# Interventions

## RAPPEL DES VALEURS

- ✓ Respecter leurs droits, dont celui d'être traité avec dignité en tout temps
- ✓ Encourager son autonomie
- ✓ Améliorer sa qualité de vie

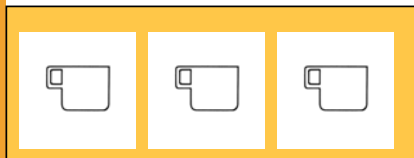




# Prévention

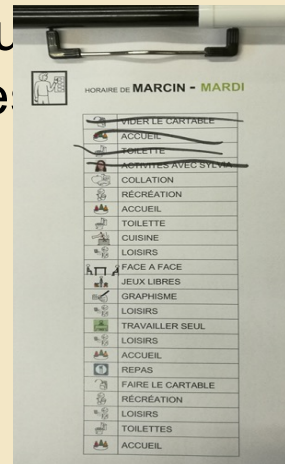
Facteurs de protection

## Adaptation de l'environnement



- Environnement physique « lisible » (un endroit ... une fonction)
- Environnement temporel prévisible
- Environnement avec des règles claires, visuelles ... et donc, cohérentes
- Milieu de vie confortable (p. ex., le bruit, l'encombrement, les odeurs, la température considérant leurs préférences et leurs besoins sensoriels)
- Milieu de vie sécuritaire (murs renforcés, fenêtres incassables), mais attrayant

2  
Les interventions  
visant l'adaptation  
de l'environnement

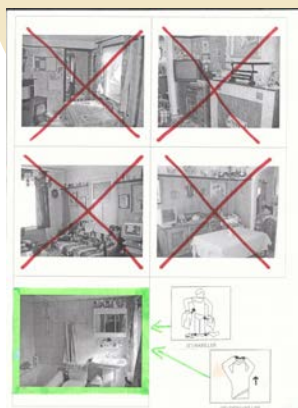






# Prévention

Facteurs de protection



## Adaptation de l'environnement





Prévention

# Activités de jour valorisantes

3



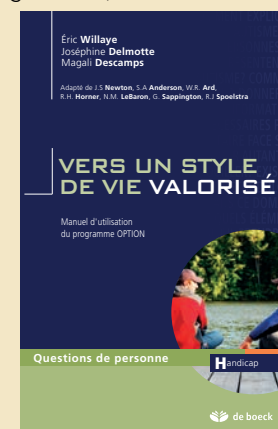
Les activités de jour valorisantes

- axées sur le choix de la personne
- centrées sur des habiletés (actuelles ou à développer) valorisantes et valorisées, c'est-à-dire contribuant à offrir à la personne une image positive d'elle-même et à réaliser une activité reconnue socialement
- prévisibles, régulières et soutenues

Avoir un **style de vie valorisé**, c'est :

- ✓ Dans la communauté (« intégration physique »)
- ✓ Avec des amis et des connaissances (« intégration sociale »)
- ✓ De la manière la plus autonome et la plus compétente possible
- ✓ Préférées
- ✓ Variées

(Neighborhood Living Project de l'Université d'Oregon, 1994)



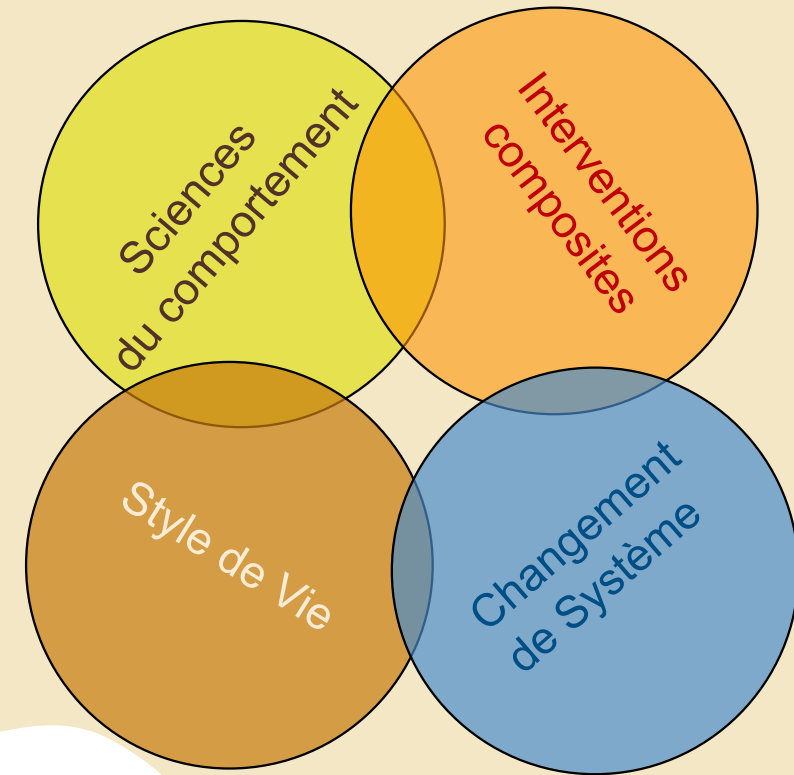
1



Les interventions  
psychosociales

# PBS-SW

POSITIVE BEHAVIOR SUPPORT SCHOOL(SETTING)WIDE  
SUPPORT AU COMPORTEMENT POSITIF À L'ÉCHELLE DE L' ÉCOLE (STRUCTURE)



1



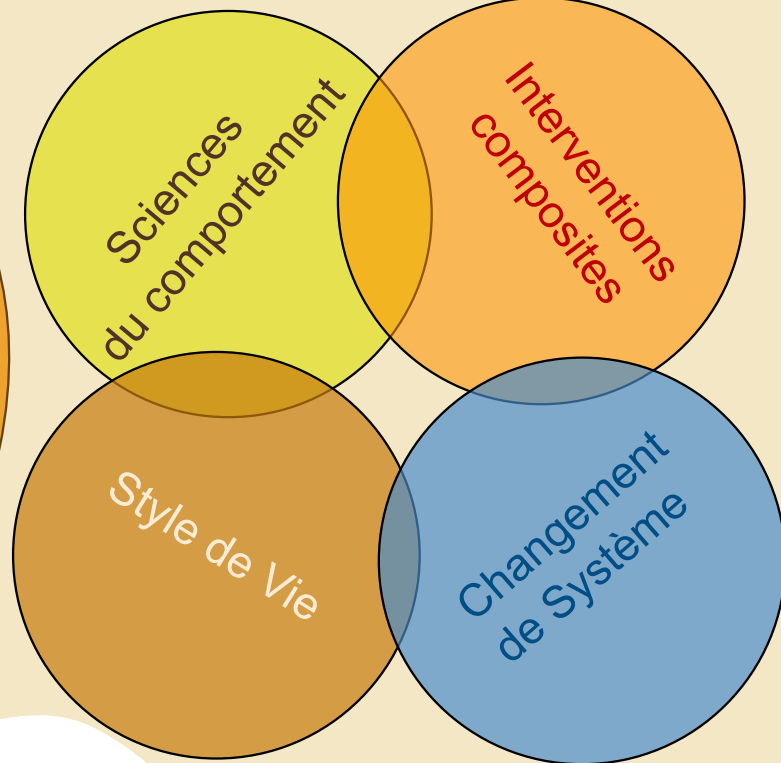
Les interventions  
psychosociales

PBS-S

Combattre les  
comportements-défis

=

APPRENDRE LES  
BONS  
COMPORTEMENTS



POSITIVE BEHAVIOR SUPPORT (PBSP) À L'ÉCHELLE DE L'ÉCOLE (STRUCTURE)

SUPPORT AU COMPORTEMENT POSITIF À L'ÉCHELLE DE L'ÉCOLE (STRUCTURE)

# Définition

**Le soutien au comportement positif (PBS) est un terme général qui fait référence à l'application d'une science appliquée qui utilise**

- **des méthodes éducatives proactives et efficaces,**
- **des interventions comportementales,**
- **une refonte de l'environnement et**
- **des méthodes de changement de systèmes**

**pour soutenir les personnes qui présentent des comportements perturbateurs et/ou dangereux à l'école, en milieu de travail, social, communautaire et familial (Carr et coll., 2002; Horner et coll., 1990)**

Traduit de [https://rpd.mst.edu/pbs/training/PBS Overview Slide Show.ppt](https://rpd.mst.edu/pbs/training/PBS%20Overview%20Slide%20Show.ppt)

## Valeurs

Un engagement à aider les individus (et leurs défenseurs) à atteindre une qualité de vie définie par leurs choix personnels



Autodétermination



Programmation  
Centrée sur la  
Personne (Person Centered  
Planning)

# Trois niveaux d'intervention

## Système académique

### Interventions individuelles intensives

- Etudiants individuels
- Basé sur une évaluation
- Haute intensité

1-5%

### Intervention en groupe ciblé

- Quelques étudiants (à risque)
- Haute efficacité
- Réponse rapide

5-15%

### Interventions universelles

- Tous les étudiants
- Préventive, proactive

80-90%

## Système comportemental

### Interventions Individuelles intensives

- Etudiants individuels
- Basé sur une évaluation fonctionnelle
- Procédure intense et durable

1-5%

### Interventions Groupes Ciblées

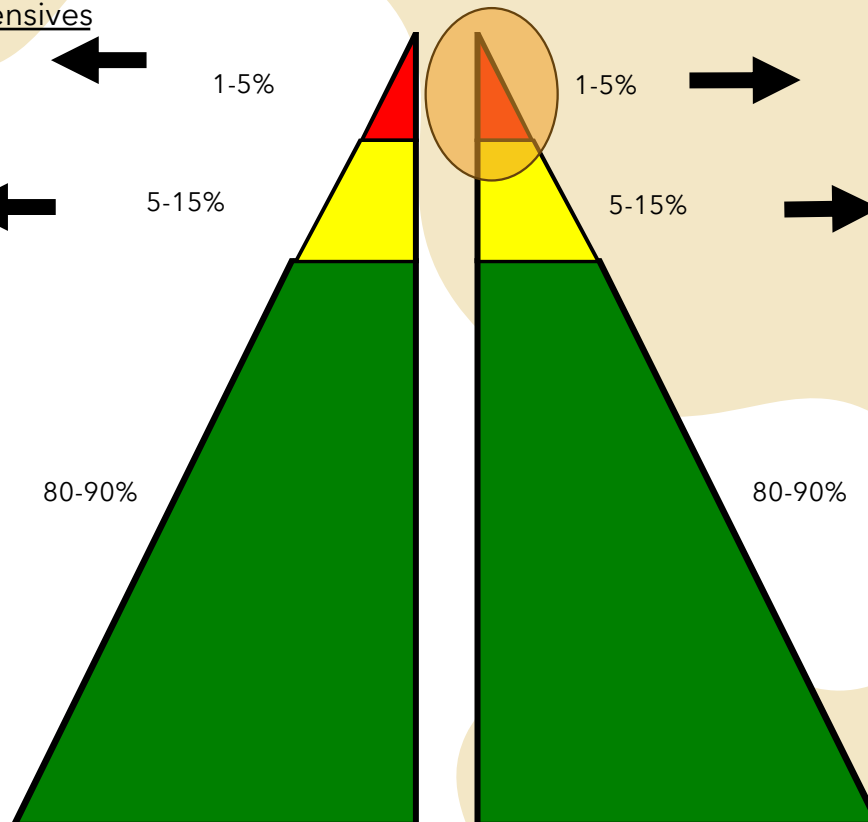
- Quelques étudiants (à risque)
- Haute efficacité
- Réponse rapide
- Habilités sociales

5-15%

### Interventions Universelles

- Toute situation, tout étudiant
- Préventive, proactive

80-90%



# 7 étapes

*"A proactive strategy for defining, teaching and supporting student behavior resulting in academic and social gains and a positive school environment"*  
- Minnesota Department of Education

Étape 1 : Créez une déclaration d'intention qui clarifie vos objectifs.

Étape 2 : Identifiez les attentes pour un comportement approprié ET définissez-les clairement avec des exemples.

Étape 3 : Décidez comment les attentes comportementales seront enseignées, encouragées et surveillées.

Étape 4 : Développer de nombreuses façons de reconnaître les comportements attendus.

Étape 5 : Établir des stratégies cohérentes pour répondre aux problèmes de comportement

Étape 6 : Augmenter la structure et la supervision.

Étape 7 : Élaborez un plan pour une tenue de dossiers et une prise de décision cohérentes.





**Nous  
Sommes  
RESPECTUEUX**



**Nous  
Sommes  
EN SECURITE**



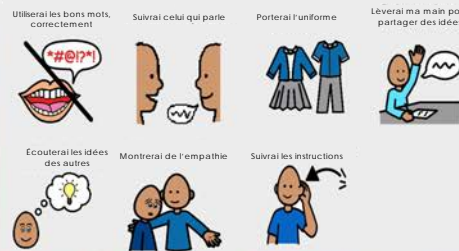
**Nous  
Sommes  
RESPONSABLES**

# INSIDE *À l'intérieur*

# OUTSIDE *À l'extérieur*

# MOVEMENT *En mouvement*

Je ...



M'assiérai  
correctement

Serai  
où je dois être

Donnerai les choses  
de la main à la main



Utiliserai uniquement  
l'espace de détente en  
cas de besoin

Deviendrai P.C.G. et  
serai prêt à  
apprendre

Coopérerai dans les  
tâches  
d'apprentissage

Utiliserai un état d'esprit de  
croissance (pense feu vert)  
lors de l'apprentissage



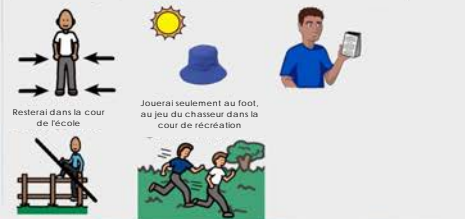
Je ...



Garderai mes mains et  
mes pieds pour moi

Serai vigilant au soleil

Utiliserai mes stratégies de  
désescalade si nécessaire



Serai un solutionneur de  
problème (par ex. j'utiliserai  
la Roue des choix)

Serai honnête et soutiendrai  
les autres

Utiliserai un état d'esprit de  
croissance (pense feu vert)  
lors de l'apprentissage



Je ...



Garderai mes mains et  
mes pieds pour moi

Marcherai sur la gauche en  
montant l'escalier

Me déplacerai en  
sécurité et ferai  
attention à ceux autour  
de moi



Serai à temps dans les  
rangs

Me déplacerai vers les  
rangs quand la musique  
démare





# Renforcement

À St Mark's, nous avons un système de récompense symbolique, où les étudiants reçoivent des jetons pour récompenser les comportements attendus dans les différents domaines.

Chaque niveau d'enseignement a sa propre façon de gérer les jetons et les récompenses, pour s'assurer qu'il est pertinent pour ce niveau.

Les enseignants ont des jetons qu'ils peuvent distribuer dans divers domaines pour encourager les comportements positifs.

Ceux-ci sont ensuite échangés dans la salle de classe contre le renforçateur spécifique au niveau d'enseignement et au nombre de jetons.

**School Wide Positive Behaviour Support**

St. Mark's Primary School



## NOTRE SYSTÈME DE RÉCOMPENSES DE JETONS

PRÉPARATION	10 jetons – Choix de :	Temps d'ordinateur Animateur d'un jour Prix principal
ANNEES 1/2	5 jetons	Certificat
	10 jetons	Temps libre à l'intérieur pendant 20 minutes
	15 jetons	Temps d'ordinateur pendant 20 minutes
	20 jetons	Temps libre à l'extérieur pendant 20 minutes
ANNEES 3/4	10 jetons – Choix de :	Choisir un ami avec qui jouer à un jeu pendant le temps de lecture silencieuse pendant 20 minutes (chaque joueur doit avoir 10 points).
		Colorier pendant le temps de lecture silencieuse
	20 jetons	60 points de réduction sur le total de vos devoirs
ANNEES 5/6	5 jetons – Choix de	Aide de bureau Chaise de professeur pour une journée
	10 jetons – Choix de :	Article fixe 20 points de devoirs
	20 jetons – Choix de :	Aider à un autre niveau pour un bloc pendant la journée. P.E. aide pour un bloc pendant la journée Jeu organisé 30 minutes de temps informatique de qualité ou de temps libre
	30 jetons – Choix de	Film l'après-midi cinéma



# Prévention

## La meilleure des préventions !

**Occupons-nous fondamentalement des bons comportements plutôt que des comportements dérangeants ...**

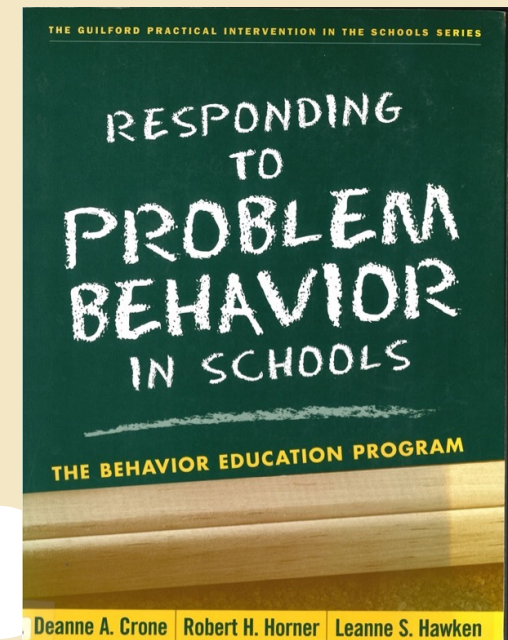
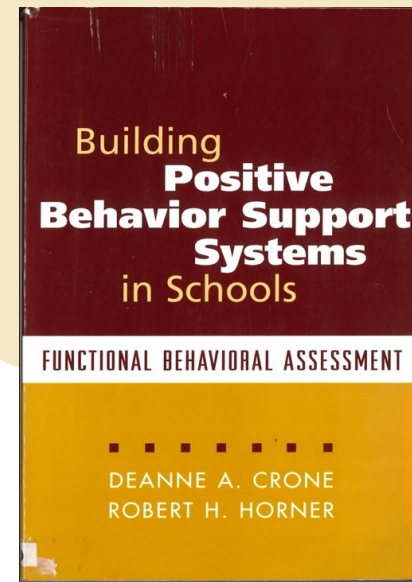
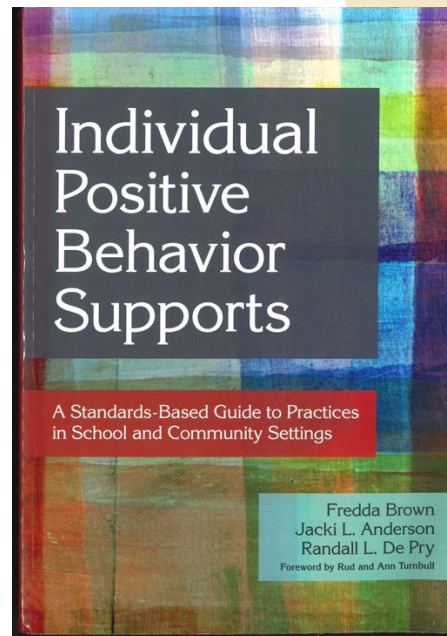
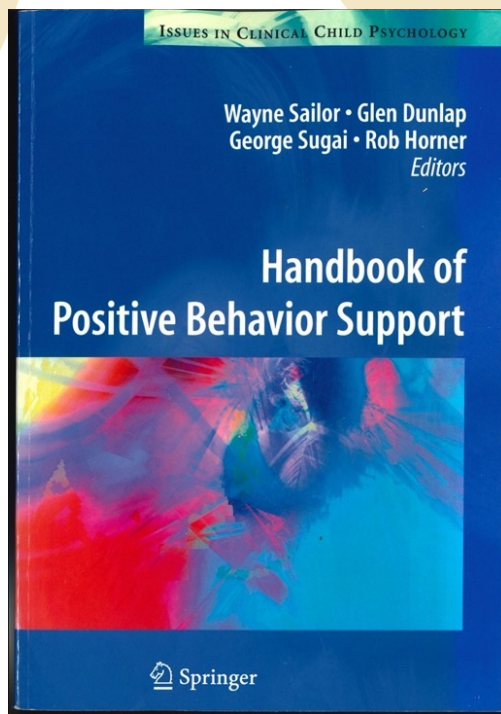
Ignorons-les et valorisons tous les comportements positifs

... il n'est pas « normal » de bien se comporter !

*Rendons les comportements appropriés EFFICACES* ... suivi d'un renforçateur immédiat et fréquent ... en tout cas, durant quelques temps (apprentissage) ...  
**AUSSI EFFICACES QUE LES COMPORTEMENTS-DEFIS**

**Paradoxe** : Acceptera-t-on d'être « contrôlé » par des comportements positifs ... plutôt que par des comportements-défis ?

# Ressources



# Ressources

Apprendre  
& réapprendre

K. Bearss, C. R. Johnson, B. L. Handen,  
E. Butter, L. Lecavalier, T. Smith, L. Scahill  
Traduit et adapté de l'anglais par Jérôme A. Lapasset  
et par le Dr Marie-Maude Geoffroy

## LE PROGRAMME RUBI POUR GÉRER LES COMPORTEMENTS PERTURBATEURS

Enfants TSA et troubles  
du comportement



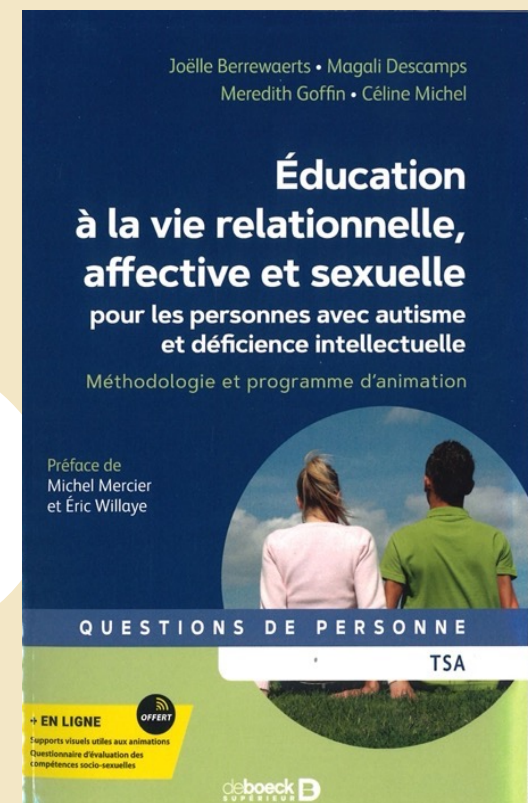
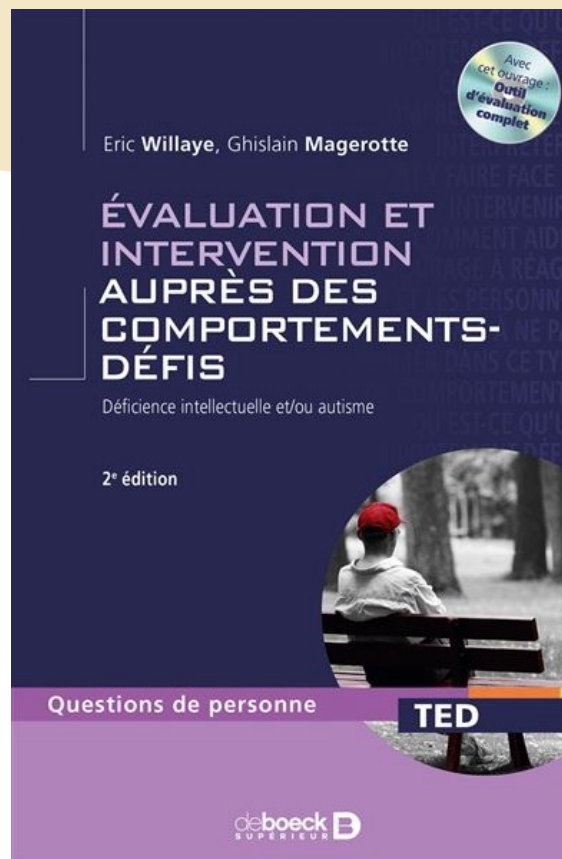
- Le programme complet en 11 sessions
- Tout le matériel pour le clinicien et les parents

+ EN LIGNE



Manuel d'exercice pour les parents,  
sessions supplémentaires et vidéos  
de mise en situation

deboeck  
SUPERIEUR





Ne pas se moquer, ne pas déplorer, ne pas détester  
mais COMPRENDRE.

*Spinoza, 1632-1677*

Prof. Eric WILLAYE  
Université de Mons  
[Eric.willaye@umons.ac.be](mailto:Eric.willaye@umons.ac.be)  
[Eric.willaye@susa.be](mailto:Eric.willaye@susa.be)

*Merci à toutes celles et ceux qui  
m'accompagnent*

